

## **Conditions de service des ateliers culinaires Un Amour de Crêpe**

Les CGV présentes ci-dessous ont pour but de définir les droits et obligations des parties dans le cadre des Ateliers culinaires d'Un Amour de Crêpe.

Les Ateliers cuisine sont sous la responsabilité de la société Un Amour de Crêpe, 2 rue Pasteur, 44310 Saint-Philbert-de-Grand-Lieu. Toute inscription implique donc de la part du client l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

### **TARIFS ET PAIEMENT**

Les prix indiqués pour nos ateliers cuisine comprennent : les ingrédients, le prêt du matériel, des tabliers et la dégustation. Le prix des Ateliers d'Un Amour de Crêpe sont ceux en vigueur le jour de la réservation et du paiement par le client. Ces prix se situent hors du champ d'application de la TVA en vertu de l'article 293B du CCGI. Un Amour de Crêpe se réserve la possibilité de changer le prix de ses ateliers à tout moment. Les règlements s'effectuent en euros. Le paiement des ateliers se fait par virement bancaire, carte bancaire, chèque. L'acheteur garantit qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de sa réservation. Le règlement par carte bancaire se fait via le système de règlement en ligne sécurisé : Monetico.

### **ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

Les ateliers de cuisine dispensés par Un Amour de Crêpe constituent une prestation de services de loisirs fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation. Le client est par conséquent informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation. De ce fait, les réservations, une fois payées ne sont pas remboursables.

### **REPORT PAR LE CLIENT**

Si un client souhaite reporter un atelier auquel il s'est inscrit, il peut formuler une demande auprès d'Un Amour de Crêpe par email ([reservation@unamourdecrepe.com](mailto:reservation@unamourdecrepe.com)) 14 jours avant la date de l'atelier en question. Le client ne peut reporter son atelier qu'une seule fois. Le client pourra, le cas échéant et après avoir obtenu l'accord d'Un Amour de Crêpe, se faire remplacer par un tiers et ce sous son entière responsabilité.

### **ANNULATION PAR LE CLIENT**

En cas d'annulation d'une réservation par le client plus de 14 jours avant l'atelier, le montant de l'atelier fera l'objet soit d'un report, soit d'un remboursement sous forme de bon cadeau.

### **MODIFICATION-ANNULATION PAR UN AMOUR DE CREPE**

En cas de force majeure, de problèmes spécifiques, Un Amour de Crêpe se réserve le droit de modifier les horaires de ses ateliers sans que le client ne puisse réclamer une indemnisation. En cas de force majeure, de problèmes spécifiques ou de nombre d'inscrits insuffisant (moins de 5 personnes pour un atelier), Un Amour de Crêpe se réserve le droit d'annuler l'atelier sans que le client ne puisse réclamer une indemnisation. Le montant de l'atelier annulé fera alors l'objet d'un report ou d'un remboursement sous forme de bon cadeau. Un Amour de Crêpe s'engage à informer le client au plus tard 14 jours avant la date de l'atelier en question.

### **BONS CADEAUX**

Les bons cadeaux sont nominatifs et valables uniquement pour la formule de l'atelier inscrit sur le bon. Ils sont valables un an à compter de la date d'émission. Une fois cette date dépassée, le bon cadeau ne sera alors plus accepté. Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

## ENFANT

Un enfant inscrit doit obligatoirement mesurer 1m30 minimum pour des raisons de sécurité. Un Amour de Crêpe se réserve le droit de refuser toute participation d'un enfant ne respectant pas cette condition. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

## RESPONSABILITE

Les activités d'Un Amour de Crêpe sont assurées auprès du Crédit Mutuel. Pendant les ateliers, la garantie individuelle des accidents corporels couvrira les participants en cas d'accident. Cependant, les participants sont responsables du matériel qui leur sera confié (ustensiles, billigs, tabliers...), notamment en cas de perte, de vol ou de détérioration du matériel. Un Amour de Crêpe ne sera en aucun cas responsable si un dommage corporel survient lors d'un atelier et dont un participant serait victime. Un Amour de Crêpe ne sera pas non plus responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels des participants.

Un Amour de Crêpe ne saurait garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations diffusées sur le site. La société ne saurait ainsi être tenue pour responsable des erreurs ou omissions, ainsi que des indisponibilités d'informations. Toutes les photos utilisées dans les documents publicitaires, sur le site internet et sur les réseaux sociaux sont non contractuelles. Elles sont à caractère indicatif.

## IMAGE

Les participants ont le droit de prendre des photos et vidéos durant l'atelier, cependant leur reproduction et leur utilisation à des fins commerciales est interdite. Les vidéos devront impérativement être SANS les commentaires et conseils du crêpier. En s'inscrivant à un atelier, vous autorisez Un Amour de Crêpe à utiliser les photos et/ou vidéos de votre image prises pendant l'atelier et ce, sans aucune contrepartie financière.

## LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur application sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Nantes. Toute réclamation en relation avec un atelier de cuisine doit être adressée par écrit à Un Amour de Crêpe, 2 rue Pasteur, 44310 Saint-Philbert-de-Grand-Lieu ou par mail à [reservation@unamourdecrepe.com](mailto:reservation@unamourdecrepe.com)

## INFORMATIONS PRATIQUES POUR LE JOUR DE VOTRE ATELIER

Les ateliers culinaires se dérouleront à l'adresse suivante : 2 rue Pasteur, 44310 SAINT PHILBERT DE GRAND LIEU, dans la salle de réception d'Un Amour de Crêpe.

Pensez à vous habiller avec des vêtements confortables, sans manches amples et avec des chaussures fermées. Les tabliers et toques vous seront fournis au début de l'atelier.

PHOTOS/VIDEOS : les photos et vidéos sont autorisées durant l'atelier. Toutefois, vous n'êtes pas autorisé à filmer le crêpier lorsqu'il donne des explications sur nos recettes, sur le tour de main ou encore sur d'autres conseils.

Les CGV sont détaillées sur le site [www.unamourdecrepe.com](http://www.unamourdecrepe.com). Toute participation à un atelier culinaire d'Un Amour de Crêpe implique l'acceptation de ces CGV.